



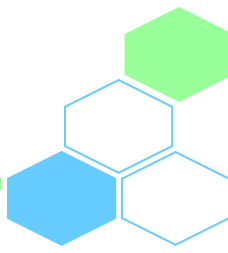
技能講習テキスト

両立支援のための 法令制度を活用した 情報提供実践トレーニング 通学(オンライン)

caricon.co
(株式会社リバース)



1、講習概要



(1) 講習

キャリアコンサルタントは就労支援の専門家で、就労に関する種々の知識を理解し、助言する力も求められています。

当講習では、法令制度や給付制度などを理解するだけでなく、それらの相談場面での活かし方を身に付け、具体的展開に結びつけることを目的としています。

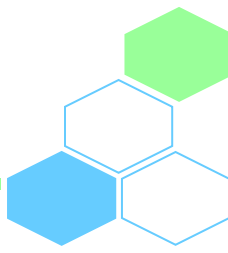
(2) 講習を通して習得する目標

- ① キャリアコンサルタントが知っておくべき、制度を理解する
- ② 事例相談を通して、各種制度の具体的展開への応用方法を理解する

(3) 講座を通して習得する支援効果

- ① 相談過程における**関係構築・問題把握**の支援
- ② 相談過程における**情報提供**の支援
- ③ 相談過程における**方策の実行**の支援

2、法令制度の活用とは



(1) 法令と制度の活用に関して

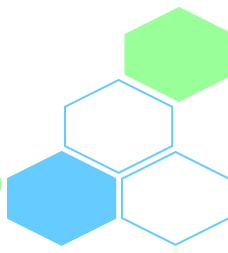
法令制度を相談援助の中で活用し、具体的展開に活かすためには、法令と制度の違いや、制度活用の際に注意すべき点を踏まえる必要があります。

法令・・・成文化した国内法のこと、すなわち法律のこと。例：雇用保険法
制度・・・法令に基づいて定められた仕組みのこと。例：教育訓練給付金制度

(2) 具体的展開に置いて抑えるべき点

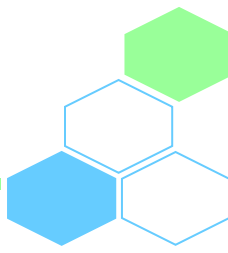
- ① 根拠となる法令/利用する制度の名前（専門実践教育訓練給付金）
- ② 制度の概要（専門的な資格や能力を取得し働きたい人の支援）
- ③ 支給要件（3年以上の雇用保険加入し、特定の教育訓練を受ける者）
- ④ 申請期間（事前にジョブカード作成して申請し、修了後1ヶ月以内）
- ⑤ 申請者・申請窓口（受講者本人・ハローワーク）

< キャリアコンサルタントの領域について理解した上での適切な対応について >



- 相談者が被保険者（保険制度が適用されるかどうか）かどうかを確認
- 制度を利用する時の申請書類を依頼する先について（会社に問い合わせる、提出物を郵送で受け取るなどの方法）
- 届け出先へいつまでに提出すべきか、提出機関について
- 受給中の対応について（引き続きの就職先相談など）
- 詳細については会社や社労士、専門機関や公的機関へのリファー
- 環境への働きかけ（企業向け、スムーズな制度利用への協力依頼・相談等）

3、最新の法令のご紹介



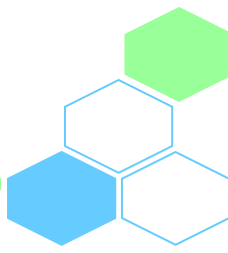
最新の法令(改正分含む)を確認の為にご案内します。

- ① 育児・介護休業法、雇用保険法 令和3年改正
- ② 雇用保険法等の一部を改正する法律 令和2年
- ③ 雇用保険臨時特例法 令和2年
- ④ 女性活躍推進法 令和元年改正
- ⑤ 障害者雇用促進法 令和元年改正
- ⑥ 働き方改革関連法 平成30年
- ⑦ 育児・介護休業法 平成29年改正
- ⑧ 職業安定法 平成29年改正

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000143017.html>

詳細は上記の厚生労働省のHPからも確認できます。

4、本日の講習内容



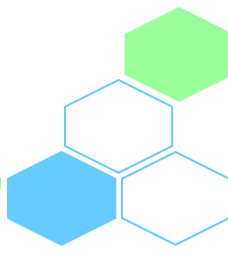
(1) 相談内容

おとぎ話などで有名なあの方々が、それぞれ悩みを持って相談に来ます。相談のケースは全部で3例。それぞれの抱える問題は、特定の法令制度を活用し、適切に対応すれば相談者にとっての大きな利益に繋がります。皆さんで考え、適切な情報提供と、方策の実行の支援を行っていきましょう。

(2) 本日、取り扱う制度

- ① 育児休業給付金(雇用保険)
- ② 介護休業給付金(雇用保険)
- ③ 高額療養費・傷病手当金(健康保険)

5-1、本日のワークの流れ①



(1) 相談内容の紹介

まずは相談者が相談内容を持ってきます。関係構築や問題把握はしっかりとできた上で情報提供・提案を行う段階に入りました。

(2) グループ内で相談

どのような制度を活用して情報提供を行えば相談者の利益に繋がるか、相談者への提案内容をグループ内で相談して貰います。

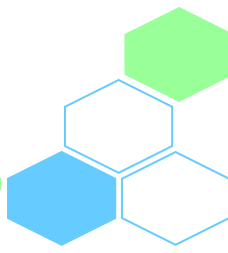
(3) 提案内容の確認

講師が提案内容を確認していきます。

(4) 相談ワンポイント

途中で講師からワンポイントを紹介しますので、参考にして下さい。

5-2、本日のワークの流れ②



(1) ロールプレイ

2人1組となり配布されている資料の相談内容に基づいて、ロールプレイを行います。
時間は**15分間**です。

(2) ロールプレイの目標

15分の中で関係構築・問題把握・情報提供・具体的展開まで進めることを目標とします。
冒頭から情報提供を行わず、しっかり関係構築を意識し問題を受け止めてから情報提供する練習を行いましょ。

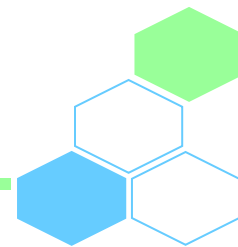
(3) フィードバック(FB)

ロールプレイ終了後には**5分間**のフィードバックを行います。簡単に感想を伝えて下さい。

(4) 役割交代

キャリアコンサルタント役と相談者役を交代しロールプレイ15分間とFB5分間行います。

6、ケース① お爺さん・お婆さんの相談



(1) 相談内容

私は(株)芝刈りで働き、一緒に暮らすお婆さんは洗濯＆掃除アンリミテッドカンパニーで働く、共働き夫婦です。先日、お婆さんが川で洗濯をしていると、それはそれは大きな桃が流れてきたので、拾って帰ってきました。喜んで、ディナーのデザートとして食べようとしたところ、中から元気な子供が出てきて、非常に驚きました。

それはそれは本当に可愛いので、里親制度という制度を利用して養子として育てようと思ったのですが、私たちは共働きです。育児をするために仕事を休めるかもわからないし、保育園を探す時間や、子育ての時間を取れるかも分かりません。

本当ならぜひとも自分たちで育てたいのですが、養子縁組は諦め、もう一度、桃に入れて川に流すべきなのでしょうか。

なんとか良い方法はありますか？教えてください！キャリアコンサルタント！

①法令制度名

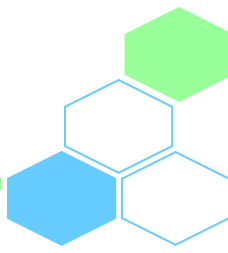
②制度の概要

③支給要件

④申請期間

⑤申請窓口

7、ケース② アルプスの少女ハイジの相談



(1) 相談内容

私は山も空気も綺麗な所に住んでいて、すごく大きなブランコを漕いで、のびのびと育ってきました。そんな地元が大好きで、Uターン就職して現在はアルプス株式会社に入社して働いています。

ある日、2人で一緒に暮らしているおじいさんが、飼っているひつじにタックルされて、怪我を負い、退院したけど、身の回りの世話で介護の必要性が出てきたんです。

人事課にはクララさん(障害者雇用枠にて採用中)という方が居て、非常に厳しくて、きちんと申請をしないと要求を突っぱねられると有名なんです。でも、きちんとした申請をすれば、普段は車いすなのに、何故かクララが立って取りにきてくれるのです。

大好きなお爺さんの介護をするためにも、何とかきちんとした申請で、人事課のクララを立たせたいです！ どうすればいいですか？

申請方法を教えてください！ キャリアコンサルタント！

①法令制度名

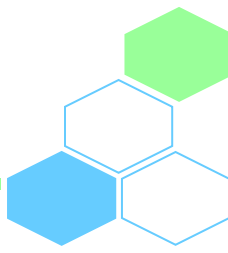
②制度の概要

③支給要件

④申請期間

⑤申請窓口

8、ケース③ 浦島太郎の相談



(1) 相談内容

私はある日、業務の釣りに出かけていると亀をいじめている同僚に出くわしました。同僚はその亀を悪者だといって、いじめていましたが、同僚を注意し、亀を助きました。すると、感謝され、お礼に竜宮城に案内され絢爛豪華な接待を毎日受け、最高でした。帰りには、「非常に貴重なものです」と、玉手箱という不思議な重箱を貰って帰りました。海を出たところで気になって、玉手箱を開けてから、調子が悪くなってきたのです。急いで病院にいくと、なんと癌と診断されました。竜宮城での暴飲暴食と急激な体調変化がたたったと言われてしまいました。思い当たるが多すぎて、何とも言えません。半年ぐらい入院治療すれば、癌も急激な老化も回復すると言われていたので、何とか治療に専念したいのですが、うちの乙姫社長は、スパルタで、半年の休職は認めてくれないと思うし…どうすればいいか困ります。こんなことなら、亀を助けなければ良かった。どうすればいいの？教えて、キャリアコンサルタント！

①法令制度名

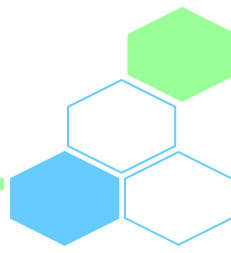
②制度の概要

③支給要件

④申請期間

⑤申請窓口

9、振り返り



(1) 今回のグループを振り返り、気づきや学びを共有しましょう