

【関係構築(ラポールの形成)実践トレーニング/ワークその1】

以下の会話(1~16)は、すでに挨拶を終え、今日の相談が始まったところです(CC:キャリアコンサルタント CL:クライアント)。

キャリアコンサルタントとして、①改善を要する番号に○をつけてください。②自分ならどのような進め方をするか(態度・言葉づかい等)を考え、余白部分に記入してください。

【相談者】45歳女性 家族:父(73歳)、母(68歳)、長女(12歳)と同居。

四年制大学卒業後、菓子メーカーに総合職として入社、33歳で出産のため退職。離婚後、クリニックに事務スタッフとして再就職し、正職員になり3年目。

【相談したいこと】36歳で離婚し、娘と実家に戻ってきた。地元のクリニックに再就職して6年目になるが、これから先を考えると、もっとやりがいのある仕事に就きたいと思うようになった。しかし、親にはなるべく負担をかけたくない。どのように考えたらよいか悩んでいるため、相談したい。

| | | |
|----|----|--|
| 1 | CC | そうですね。ご両親にできるだけ負担をかけたくない。転職して自立したいということでしょうか？ |
| 2 | CL | そうですね、その気持ちもあります。これまで迷惑かけてきたし、心配かけたくないなど。でも、また転職するとなると、あれこれ言われるかもなど…そう思うと、このまま今のところにいたほうが良いのかなと。 |
| 3 | CC | あれこれというのは、お金のことですか？ |
| 4 | CL | …うーん、それもあります。これから娘の学費とか、もっと必要になりますし…、 |
| 5 | CC | (CLの言葉をさえぎって)そうですね、私も子育てしてきたのでわかりますよ。二人いるんですけど、一人に何か必要になると、もう一人にもって感じで、本当にいくらあっても足りないですもんね。じゃあ、もっとお給料とか福利厚生とか、条件がいいとこで働かないといけませんね。 |
| 6 | CL | ええ、もちろん条件が良いに越したことはないんですが… |
| 7 | CC | ですよ。どんな条件を求めていますか？ |
| 8 | CL | いえ、まだ条件や環境は、今もそんなに悪くないと思っています。 |
| 9 | CC | ああ、そうなんですね。それではどうしたいということですか？ |
| 10 | CL | うーん、もっとやりがいのある仕事に変わりたいなと思っているんですが、迷いもあるので、踏ん切りがつかないという感じなんです。 |
| 11 | CC | そうですね。ご両親にはこのお話をされましたか？ |
| 12 | CL | いえ、心配かけたくないで、まだしていません。 |
| 13 | CC | 転職したいと話したら、どう言われると思いますか？どうやって説得します？ |
| 14 | CL | うーん、どう言われるかはわかりません。説得できるかどうか、なんとも… |
| 15 | CC | そうすると、あなたの気持ちとしては、まだすぐにつてことではないんですかね？ |
| 16 | CL | そうですね…どうかな…なんだかよくわからなくなってきた…(二人ともに沈黙) |