

## 有料職業紹介事業における個人情報の取り扱いについて

### 1. 個人情報の利用目的について

当社は、職業安定法に基づく有料職業紹介業務及びこれに付随する業務において、次のいずれかの目的の達成に必要な範囲内で求職者の個人情報を収集、利用することとします。

- (1) 職業紹介に向けての当社職員との面接・相談のため
- (2) 求職者の希望に適合する求人の探索・選定のため
- (3) 求人条件に適合する求職者の探索・選定のため
- (4) 事前の同意を前提に、求人企業に応募情報として提供するため
- (5) 求人情報等のメールマガジンを配信するため
- (6) 求職者に開示の許諾を得た業務提携先職業紹介所に提供するため
- (7) 就職後のアフターフォローを実施するため
- (8) 職業紹介サービスの改善向上に向けた分析のため

### 2. 個人情報の収集方法等

個人情報は本人から収集することを基本とします。本人以外から個人情報を収集する場合は、本人の同意を得たうえで行います。また、「人種、民族、社会的身分、門地、本籍その他社会的差別の原因となる恐れがある事項」、「思想及び信条」及び「労働組合への加入状況」については原則として収集しません。

さらに、個人情報保護法で定める要配慮個人情報（本人の病歴、犯罪歴、犯罪被害の事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する情報）については、あらかじめ職業紹介における該当情報の必要性を本人に説明し、同意を得たうえ取得します。

### 3. 第三者提供について

当社は、本人の同意を得て応募先の求人企業に提供する場合、本人に開示の許諾を得て業務提携先職業紹介所に提供する場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することは致しません。

### 4. 個人情報の正確性等の確保について

当社では、求職者の個人情報の関係システムへの入力に当たって入力時の照合・確認を行うとともに、求職者との接触機会ごとに情報に変化が無いかを確認のうえ必要な更新を行うなどして、個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。

### 5. 個人情報を取り扱うことができる職員の範囲

個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、事業所内職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者とする。個人情報取扱責任者は、個人情報の取扱状況を定期的に点検し適正な運営に努めます。

### 6. 個人情報を取り扱う者に対する研修等教育訓練

職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う上記5に記載する事業所内職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。さらに、個人情報の秘密保持義務は職員に徹底します。

#### 7. 本人から求められた場合の個人情報の開示又は訂正（削除を含む。）の取扱い

取扱者は、個人の情報に関して、別に定める「個人情報開示等の請求方法」により当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）、利用停止、消去、第三者提供への停止の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。

また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

#### 8. 個人情報の取扱いに関する苦情の処理

求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。

申出先：株式会社リバース

連絡先：06-6484-5434

職業紹介責任者：津田裕子

#### 9. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の滅失、毀損、改ざんおよび漏洩等のリスクに対して適切な予防措置を講ずることにより、個人情報の安全性、正確性の確保を図ります。また、万が一、問題が発生した場合には、被害の最小限化に努めるとともに、速やかに是正措置を実施します。

#### 10. 取得した個人情報の廃棄又は削除に関して

ご提供いただいた個人情報は、法令に定めがある場合を除き、求職登録期間終了後当社にて個人情報を復元できない方法で廃棄することとし、返却は致しません。

個人情報の取り扱いに関するご相談・お問い合わせ窓口

株式会社リバース

06-6484-5434

